

## Algemene Voorwaarden Verkeersopleider

Vestigingsadres: Wegastraat 22, Tilburg

E-mail: info@verkeersopleider.nl

Telefoon: 085-8200913

KVK-nummer: 93528345

BTW-nummer: NL005025397B78

### Artikel 1 - Definities

1. Verkeersopleider: De rijsschool die rijopleidingen en theoriecursussen aanbiedt.
2. Cursist / Klant: De persoon die zich heeft ingeschreven voor een rijopleiding, rijinstructeur opleiding of theoriecursus.
3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Verkeersopleider en de cursist, inclusief alle afspraken en voorwaarden.
4. Diensten: Alle rijlessen, rijopleidingen, rijinstructeur opleidingen en theoriecursussen die Verkeersopleider aanbiedt.
5. Lespakket: Een vooraf overeengekomen aantal rijlessen of theorielessen die als bundel zijn aangeschaft.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van Verkeersopleider.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. De diensten, adviezen en andere werkzaamheden van Verkeersopleider worden uitgevoerd onder deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 - Diensten en inschrijving

1. Verkeersopleider biedt de volgende diensten aan:
  - Taxi rijlessen & taxi theoriecursussen
  - Auto rijlessen & auto theoriecursussen
  - Motor rijlessen & motor theoriecursussen
  - Rijinstructeur opleiding (auto, motor en aanhanger)
  - Aanhanger rijlessen
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de cursist zich aanmeldt via de website, telefonisch of schriftelijk en Verkeersopleider de inschrijving heeft bevestigd.
3. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van persoonlijke gegevens.

### Artikel 4 - Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient als volgt te worden voldaan:
  - Minimaal 50% voorafgaand aan de cursus of rijopleiding.
  - De resterende 50% mag op de cursusdag zelf worden voldaan vóór aanvang.
3. Bij niet tijdige betaling wordt een rentepercentage van 1% per maand gerekend of de wettelijke rente toegepast.
4. Indien een cursist niet betaalt, kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten (minimaal EUR 40 + wettelijke incassokosten) zijn voor rekening van de cursist.
5. Er vindt geen geldteruggave plaats bij annulering, maar betaalde pakketten blijven 1 jaar geldig.

### Artikel 5 - Annulering door de Cursist

1. Gratis annuleren is mogelijk tot 14 dagen vóór de start van de opleiding.

2. Bij annulering korter dan 14 dagen vóór de start geldt het volgende annuleringsbeleid:
  - 0-2 weken voor start -> 100% verschuldigd
  - 2-4 weken voor start -> 75% verschuldigd
  - 4-6 weken voor start -> 50% verschuldigd
  - 6+ weken voor start -> 25% verschuldigd
3. Indien een cursist te laat komt bij een praktijkles (meer dan 15 minuten), wordt de les als gegeven beschouwd en vindt geen restitutie plaats.
4. Theoriecursussen gaan door zonder de afwezige cursist; geen terugbetaling mogelijk.

#### Artikel 6 - Privacy & Gegevensbescherming

1. Verkeersopleider verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de dienstverlening.
2. Klantgegevens worden gedeeld met:
  - CBR (voor examens)
  - Boekhoudprogramma's (voor facturatie)
  - Marketingdoeleinden (indien expliciet akkoord gegeven door de cursist)
3. Cursisten hebben recht op inzage, wijziging en verwijdering van hun gegevens via [info@verkeersopleider.nl](mailto:info@verkeersopleider.nl).

#### Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Tijdens rijlessen en examens zijn voertuigen van Verkeersopleider volledig casco verzekerd.
2. Bij taxi-, motor- en rijinstructeur opleidingen is de cursist zelf juridisch bestuurder en verantwoordelijk voor boetes en schade.
3. Verkeersopleider is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie verstrekt door de cursist.

#### Artikel 8 - Gedrag en Veiligheid

1. Cursisten moeten zich houden aan de instructies van de rijinstructeur.
2. Het is verboden om onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen deel te nemen aan een rijles.
3. Indien een cursist zich onveilig gedraagt, kan de rijles per direct worden beëindigd zonder recht op restitutie.

#### Artikel 9 - Examens en Certificaten

1. Theorie-examens worden aangevraagd door de cursist zelf via het CBR, tenzij anders overeengekomen.
2. Praktijkexamens worden ingepland in overleg met Verkeersopleider en dienen vooraf betaald te zijn.
3. Indien een examen niet doorgaat door nalatigheid van de cursist, worden extra kosten doorberekend.

#### Artikel 10 - Klachtenprocedure

1. Klachten dienen schriftelijk ingediend te worden via [info@verkeersopleider.nl](mailto:info@verkeersopleider.nl).
2. Verkeersopleider streeft ernaar binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie te geven.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cursist zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.

#### Contactgegevens:

Verkeersopleider | Wegastraat 22, Tilburg | KVK: 93528345 | BTW: NL005025397B78  
E-mail: [info@verkeersopleider.nl](mailto:info@verkeersopleider.nl) | Telefoon: 085-8200913